

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ในรอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘- สิงหาคม ๒๕๖๙)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๘	๑	๑	-	-
พฤศจิกายน ๖๘	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๘	-	-	-	-
มกราคม ๖๙	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๙	-	-	-	-
มีนาคม ๖๙	-	-	-	-
เมษายน ๖๙	๑	๑	-	-
พฤษภาคม ๖๙	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๙	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๙	๒	๒	-	-
สิงหาคม ๖๙	-	-	-	-
กันยายน ๖๙	-	-	-	-

๒.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	รอนาน	เกิดการไม่พอใจแก่ผู้มารับบริการ	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและนำประเด็นปัญหามาแก้ไขปรับปรุง
๒.	พฤติกรรมการบริการ	เกิดการไม่พอใจแก่ผู้มารับบริการ	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและนำประเด็นปัญหามาแก้ไขปรับปรุง

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑.ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ในรอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘- สิงหาคม ๒๕๖๙)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๘	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๘	-	-	-	-
ธันวาคม ๖๘	-	-	-	-
มกราคม ๖๙	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๙	-	-	-	-
มีนาคม ๖๙	-	-	-	-
เมษายน ๖๙	-	-	-	-
พฤษภาคม ๖๙	-	-	-	-
มิถุนายน ๖๙	-	-	-	-
กรกฎาคม ๖๙	-	-	-	-
สิงหาคม ๖๙	-	-	-	-
กันยายน ๖๙	-	-	-	-

๒.รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับ ที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี