

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน ( เดือนตุลาคม ๒๕๖๘-มีนาคม ๒๕๖๘)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๗	๖	๖	-	-
พฤศจิกายน ๖๗	๓	๓	-	-
ธันวาคม ๖๗	๔	๔	-	-
มกราคม ๖๘	๕	๕	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๘	๑	๑	-	-
มีนาคม ๖๘	-	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	พฤติกรรมการบริการ	เกิดการไม่พอใจแก่ผู้มารับบริการ	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและนำประเด็นปัญหามาแก้ไขปรับปรุง
๒.	ปฏิเสธการรักษา	การรักษาไม่ดีขึ้น ขอย้ายโรงพยาบาล	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและนำประเด็นปัญหามาแก้ไขปรับปรุง
๓.	รอนาน	เกิดการไม่พอใจแก่ผู้มารับบริการ	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและนำประเด็นปัญหามาแก้ไขปรับปรุง
๔.	การรักษา	เกิดการไม่พอใจแก่ผู้มารับบริการ	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและนำประเด็นปัญหามาแก้ไขปรับปรุง
๕.	การสื่อสาร	เกิดการเข้าใจคลาดเคลื่อน	ตรวจสอบข้อเท็จจริงและนำประเด็นปัญหามาแก้ไขปรับปรุง