



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพระแสง โทร.๐๗๗๓๖๙๐๙๘

ที่ สฎ ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๗๕

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงาน วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไข พร้อมขออนุญาตนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์
ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระแสง

ตามที่กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลพระแสง ได้จัดประกาศช่องทางการร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงาน ให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติให้เกิดความโปร่งใสใน
การทำงาน เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานและส่งผลให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและผู้รับบริการ นั้น

กลุ่มงานบริการทั่วไป โรงพยาบาลพระแสง ขอรายงานผู้บริหารและผู้ร้องเรียนให้รับทราบ
และสั่งการ การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและการร้องเรียนการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ ในรอบ ๖ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ นั้น

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๗ ใบ มี ๕ เรื่อง
 - ๑.๑ พดติกรรมการบริการ จำนวน ๙ ใบ
 - ๑.๒ ปฏิเสธการรักษา จำนวน ๑ ใบ
 - ๑.๓ รอนาน จำนวน ๔ ใบ
 - ๑.๔ การรักษา จำนวน ๑ ใบ
 - ๑.๕ การสื่อสาร จำนวน ๒ ใบ
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทาง
คือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และคู่มือการ
ปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ไม่มีปัญหา
อุปสรรคในการดำเนินการ และขออนุญาตนำรายงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดังกล่าว พร้อมขออนุญาตนำขึ้น
เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

(นางสาวยุภา ปานสุวรรณ)

เจ้าพนักงานพัสดุ

ทราบ/อนุมัติ

(นางสาวอนุสรุา กังอุบล)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระแสง